

Termos e Condições

Este acordo é celebrado entre o Utilizador deste Website e a PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA., com sede Rua da Carvalha, nº 570, 2400 441 Leiria com o número de identificação fiscal 516 672 800 e contacto +351 +351 910 855 705 sob a forma de www.myplushealth.com, proprietária deste Website.

O Utilizador concorda ficar obrigado aos presentes Termos e Condições desde a primeira utilização do Website. Se não concordar ficar obrigado aos presentes Termos e Condições, deve parar imediatamente a utilização do Website. Nenhuma parte deste Website constitui uma oferta contratual por parte da PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. que possa ser aceite. A solicitação de marcação de consulta/sessão pelo Utilizador constitui uma oferta contratual e considera-se que a PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. aceita essa oferta quando é enviado um e-mail para o Utilizador, indicando que a sua consulta/sessão foi aceite.

A PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. reserva-se o direito de modificar os presentes Termos e Condições em qualquer momento. Leia, por favor, atenta e cuidadosamente estas disposições, bem como a Política de Privacidade, antes de utilizar o Serviço.

1. Geral

1.1.1 A PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA., sob a forma de www.myplushealth.com, compromete-se a oferecer ao Utilizador a oportunidade de realizar uma consulta/sessão online, através de qualquer um dos canais disponibilizados pela plataforma.

1.1.2 A prestação de consulta/sessão e respetivo seguimento estão sujeitos aos termos e condições deste acordo, bem como a condições particulares estipuladas, por escrito, diretamente com o Utilizador, e aos Códigos de Conduta e regras deontológicas dos Profissionais que prestam o serviço.

2. Garantias do Utilizador

2.1 Para se registar e utilizar os serviços deste Website, o Utilizador garante que tem idade superior a 16 anos. Para menores de 16 anos, os pais ou o(s) titular(es) das responsabilidades parentais da criança devem ter conhecimento e dar o consentimento expresso da utilização destes serviços.

2.2 O Utilizador concorda fornecer informações corretas e verdadeiras ao registar-se e utilizar este Website, em conformidade com todos os termos de utilização. Além disso, o Utilizador concorda manter os seus dados de início de sessão em segurança e contactar-nos imediatamente caso suspeite de utilização indevida destes.

2.3 O Utilizador garante e compromete-se a preencher os dados que forem solicitados no Website de forma verdadeira e honesta, fornecendo todas as informações relevantes com verdade e da melhor forma possível.

2.5 Ao concordar com os presentes Termos e Condições, o Utilizador aceita que poderá ser contactado pela PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. ou devido representante, caso seja necessário, mesmo que não o tenha solicitado especificamente, para temas relacionados com a gestão de consultas/sessões e outros serviços que tenha contratado.

2.6 O Utilizador tem consciência e concorda que o objetivo dos serviços prestados é apoiar e não substituir a relação entre o Utilizador e os respetivos profissionais de psicologia que prestam serviços na PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA..

2.7 A validade deste Acordo é anulada, imediatamente, caso responda falsamente a qualquer pergunta ou preste dados incorretos.

3. Renúncias de responsabilidade

3.1 Não representamos nem realizamos qualquer garantia relativamente à precisão, fiabilidade ou fornecimento contínuo de quaisquer das informações incluídas neste Website. Os serviços e informações incluídos neste Website destinam-se a informação e uso geral e não a tratar dos seus requisitos específicos.

3.2 Todos os serviços/produtos comercializados no site www.myplushealth.com encontram-se em conformidade com a legislação portuguesa. A PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. declina qualquer responsabilidade em caso de violação da legislação do País onde o Utilizador usufruir do serviço. Assim, compete ao Utilizador verificar junto das autoridades locais as condições de utilização dos serviços que pretenda que lhe sejam prestados.

3.3 Reservamos o direito de, a nosso exclusivo critério, mas sem qualquer obrigação, realizar alterações ou melhorias, ou retirar ou corrigir qualquer erro ou omissão em qualquer parte do material, ou suspender ou encerrar o Website, sem aviso prévio, pelo que aconselhamos a sua consulta regular.

3.4 A PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. não se responsabiliza pelos danos produzidos nos equipamentos informáticos dos Utilizadores ou de terceiros durante a navegação no Website, apesar de envidar todos os esforços no sentido de ser assegurada a maior segurança possível.

3.5 Os nossos serviços e os materiais deste Website são fornecidos por nós "conforme se apresentam" e renunciamos expressamente qualquer e toda garantia (nos termos da cláusula 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 acima), expressa ou implícita, na medida do permitido pela legislação aplicável.

3.6 Na medida máxima do permitido pela legislação aplicável, excluimos qualquer responsabilidade por reclamações, perdas, pedidos ou danos de qualquer tipo relativamente aos nossos serviços, informações e materiais fornecidos por nós, incluindo, sem limite, perdas ou danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais. Tal aplica-se quer tais reclamações, perdas ou danos decorram de delitos, direitos contratuais, negligência, direitos legais ou outros.

3.7 A sua visita e utilização deste Website e qualquer conflito sobre responsabilidade estão sujeitos a estas renúncias de responsabilidade e à legislação de Portugal.

4. Propriedade intelectual

4.1 Todo o material incluído e apresentado neste Website como, entre outros, textos e imagens, é protegido pelos nossos direitos de autor, de marca comercial ou outros semelhantes, ou pelos direitos de autor, de marca comercial ou outros semelhantes de terceiros, exceto nos casos onde tal seja expressamente indicado.

4.2 Reservamos todos os direitos e proibimos terminantemente qualquer utilização ou duplicação não autorizadas de qualquer conteúdo sujeito a direitos de propriedade intelectual contidos neste Website. Quaisquer direitos de impressão ou transferência com autorização legal limitam-se ao uso pessoal por parte do Utilizador. No entanto, não é permitida a utilização de qualquer material para quaisquer fins comerciais.

4.3 Quaisquer cópias das páginas deste Website que guarde, independentemente do meio, apenas podem ser utilizadas para visualização posterior ou para impressão de extratos para uso pessoal.

4.4 Exceto se tiver permitido expressamente por escrito, não é permitida a criação de uma base de dados, sob qualquer forma, a partir destas páginas Web.

4.5 Além disso, é vedado ao Utilizador:

4.5.1 Copiar, reproduzir, guardar (em qualquer meio ou formato), distribuir, transmitir, modificar ou criar obras derivadas da totalidade ou parte deste Website ou dos materiais ou software que fazem parte deste, ou que lhe sejam fornecidos através deste sem a nossa autorização prévia por escrito (que poderá ser concedida ou não a nosso exclusivo critério).

4.5.2 Utilizar este Website, materiais ou software para qualquer fim ilegal ou em contravenção de qualquer legislação aplicável, ou para atingir qualquer fim ou de qualquer forma que possa criar uma impressão falsa ou enganadora.

4.5.3 Carregar ou transmitir qualquer material difamatório, ofensivo ou obsceno, ou qualquer dispositivo, software, ficheiro ou mecanismo que possa interferir com o funcionamento deste Website ou dos sistemas que funcionam sobre este.

4.5.4 Estabelecer quaisquer ligações a este Website sem a nossa autorização prévia por escrito.

4.5.5 Permitir ou encorajar que outros infrinjam quaisquer das restrições acima descritas.

Reservamos o direito de instituir processos relativamente a qualquer violação das restrições acima descritas contra o Utilizador ou quaisquer terceiros, incluindo, entre outros, por danos ou perdas que possam ter sido incorridos em resultado de tal violação.

5. Realização de Marcações de consultas/sessões

Para a realização de marcações de consultas/sessões através do site www.myplushealth.com é necessário, após o pagamento completar o registo da conta, onde se inclui a confirmação do email que recebeu. Os dados recolhidos são fundamentais à faturação da consulta.

Como marcar:

Se está na página principal da myplushealth.com escolha o tipo de especialidade que pretende e a data e hora pretendida para a consulta. O sistema irá encontrar o psicólogo ou psiquiatra indicado para si, caso não exista nenhum especialista para o momento selecionado, serão apresentadas alternativas. Antes de proceder ao pagamento é confirmado, a especialidade, o profissional de saúde, e a data e a hora.

Se já marcou outras consultas e pretende realizar novas marcações, pode aceder à sua área de cliente, e marcar a consulta com o psicólogo que já lhe foi atribuído.

Existe ainda a possibilidade de alterar o profissional que lhe foi atribuído.

Confirme a informação da marcação:

- Profissional
- Especialidade
- Data e Hora
- Valor

Se tiver algum código de desconto, use o código, para avançar com a marcação e poder escolher o meio de pagamento.

Se é a primeira vez que marca, tem que preencher mais alguns dados seus, como sejam os dados de faturação. Das próximas vezes que marcar, estes dados já estão automaticamente preenchidos.

Escolha o meio de pagamento mais conveniente para si.

Finalize a marcação e recebe automaticamente um email de marcação pendente.

A marcação fica automaticamente confirmada se pagar MBWay ou Visa. Se escolheu outra forma de pagamento, neste caso a outra disponível, pagamento por referência MB tem até 2h para poder fazer o pagamento, caso contrário a marcação fica rejeitada e terá que fazer nova marcação.

É possível solicitar a remarcação da consulta/sessão até 24 horas antes da data acordada para realização da mesma. Qualquer pedido de remarcação solicitado após aquele período implica a não restituição do valor pago pela consulta/sessão.

Até à realização da consulta/sessão e caso algum dos dados não esteja correto, poderá pedir de imediato a sua alteração.

Com vista a auxiliar quer o Utilizador, quer o Profissional, a PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. dispõe de um sistema de notificações e confirmações que relembra os intervenientes da data e hora da consulta/sessão, não se responsabilizando, no entanto, pela presença de ambos no dia e hora marcados.

No mail de confirmação, pode adicionar a marcação ao seu calendário pessoal e escolher a notificação com o tempo que pretende ser lembrado desta.

No caso de no dia e hora acordados o Utilizador não comparecer à sessão/consulta, o Profissional apenas aguardará 20 (vinte) minutos após a hora acordada. Após esse período, considera-se haver incumprimento por parte do Utilizador, não lhe sendo restituído o valor pago pela consulta/sessão. Já no caso de o Utilizador chegar atrasado à sessão agendada, tendo informado previamente a PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. desse atraso, aquela sessão realizar-se-á de igual modo, embora com uma duração proporcionalmente inferior ao atraso, uma vez que deverá ser finalizada, não obstante, à hora inicialmente acordada.

A validação do pedido de marcação implica que o Utilizador tomou conhecimento e aceita, de forma expressa, os presentes Termos e Condições de Utilização e de Contratação, disponíveis para consulta no site www.myplushealth.com.

Os dados registados pela PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. constituem prova do conjunto de todo o tipo de transações efetuadas entre a PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. e o Utilizador. É da responsabilidade da PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. arquivar o(s) documento(s) eletrónico em que se formalize o contrato e mantê-lo acessível.

6. Pagamentos

Os pagamentos efetuados pelos Utilizadores pelos serviços contratados serão efetuados através dos meios disponibilizados, a cada momento, para o efeito, constantes no Website via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

- Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- Referência Multibanco;
- MbWay;

O pagamento é feito antecipadamente à consulta/sessão e apenas com a efetivação do pagamento e recebimento do mesmo, é que a consulta/sessão se encontra definitivamente confirmada.

A PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. preocupa-se em assegurar que os meios disponibilizados são idóneos e seguros para o Utilizador.

7. Preços

7.1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.

7.2. Caso se verifique um aumento do preço de algum serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

8. Cancelamentos

8.1 O Utilizador tem o direito a resolver o contrato, em qualquer momento e sem necessidade de justificação, no prazo de 14 dias contados desde a celebração do mesmo ou desde o primeiro momento em que paga um serviço à PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. A exceção faz-se se houver uma marcação confirmada e paga para o próprio dia em que é pedido pelo utilizador o cancelamento e neste caso não haverá devolução do montante pago, ou seja, o utilizador compromete-se a pedir o cancelamento até 24h da sessão marcada.

8.2 No prazo de 14 dias a contar da data em que a PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. for informada da decisão de resolução do contrato, deve aquela reembolsar o Utilizador de todos os pagamentos recebidos referentes a consultas/sessões ainda não prestadas.

8.3. O não pagamento do serviço solicitado até 24 horas úteis antes da data agendada para prestação do mesmo implica o cancelamento automático daquela marcação.

8.4 A PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. reserva-se o direito de cancelar unilateralmente a marcação sempre que se verifique erro de programação, defeito de funcionamento dos computadores da PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. bem como no caso de a proposta contratual chegar deformada ao seu destino e o erro incidir sobre um elemento essencial do contrato.

8.5 Se o cliente cancelar os serviços nos prazos a que tem direito, a PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA devolverá o montante recebido no prazo máximo de 5 dias úteis. Ou seja, o cliente será reembolsado do valor pago, deduzido de eventuais comissões que a empresa tenha pago referentes ao meio de pagamento que o cliente escolheu.

8.6 Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.

8.7 O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto info@myplushealth.com.

9. Remarcações

Só pode remarcar as suas sessões com mais de 24 horas de antecedência.

Se remarcar com menos de 24 horas de antecedência, iremos considerar a consulta como efetuada e terá que marcar e pagar uma nova. Mesmo que ainda não tenha pago, terá que pagar esta consulta que estava marcada.

Estas medidas têm em consideração o respeito pela atividade do profissional e pela vaga que estava confirmada só para si e ainda o trabalho terapêutico que está a ser feito consigo e que pressupõe que cuida de si e que dá prioridade a eventos para só para si, consulta de psicoterapia/psiquiatria.

Nota: As exceções que consideramos para estas remarcações são a morte de um familiar próximo, doença súbita após a marcação que já estava efetuada, estadia em hospital, ou outro evento que efetivamente impossibilite a presença na sessão, como catástrofes ou ausência de internet.

10. Legislação Aplicável

Todas as compras/marcações efetuadas no site www.myplushealth.com encontram-se sujeitas à legislação portuguesa e comunitária. Qualquer conflito ou divergência de interpretação dos presentes Termos e Condições Gerais de Utilização e Contratação será submetido ao Tribunal Português competente, sem prejuízo do estatuído por normas imperativas de direito internacional e comunitário. Os presentes Termos e Condições Gerais de Utilização e Contratação foram atualizados no dia 01 de março de 2022.

Última atualização em 14 de Junho de 2022.

Política de Privacidade

A PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA. (doravante referida como PLUSHEALTH) compromete-se a tratar os seus dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 - "RGPD") e demais legislação vigente nesta matéria.

Esta Política regula o tratamento de dados pessoais dos utilizadores do Site ("Utilizadores"), recolhidos no âmbito da utilização do mesmo pela PLUSHEALTH.

Os dados pessoais recolhidos pela PLUSHEALTH serão objeto de um tratamento lícito, leal e transparente, sendo apenas recolhidos os dados que forem adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados, como seja a gestão das consultas e outros serviços que sejam contratados.

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela PLUSHEALTH serão tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas, de forma a garantir a sua integridade e confidencialidade.

O acesso e utilização do Site não implicam a disponibilização dos seus dados pessoais. Contudo, a utilização de determinadas funcionalidades do Site, nomeadamente a marcação de consultas, pedidos de contacto ou subscrição de *newsletters*, implicará a disponibilização de dados pessoais de identificação (primeiro e último nome), de contacto (telefone, e-mail e horário pretendido) e o motivo da consulta/sessão.

Os dados relativos à saúde serão sempre tratados por ou sob a responsabilidade de um profissional sujeito à obrigação de sigilo profissional.

Alguns serviços e conteúdos estão disponíveis através do site (www.myplushealth.com) e não exigem subscrição de uma assinatura ou registo, não exigindo por isso o tratamento de dados pessoais.

Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

A PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA., sociedade comercial por quotas, com o NIPC 516672800, com sede na Rua da Carvalha, nº 570, 90, 2400 441 Leiria (de ora em diante designada por PLUSHEALTH) é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais, para as finalidades referidas na presente política de privacidade, com exceção das finalidades referidas na secção "Fundamento jurídico do tratamento de dados pessoais pelos psicólogos". Pode contactar a PLUSHEALTH na morada referida supra ou preferencialmente através do email info@myplushealth.com.

Fundamento jurídico do tratamento de dados pessoais

A utilização dos serviços disponíveis no site www.myplushealth.com (de ora em diante designado por Site) implica o tratamento de dados pessoais – nos quais se incluem categorias especiais de dados (nomeadamente, marcação/desmarcação de consultas, subscrição de newsletter, pedidos de esclarecimentos, solicitações de ajuda, publicação de comentários), sendo os mesmos fornecidos para o tratamento aqui descrito com base no consentimento do respetivo titular, nos termos do campo relativo à obtenção do consentimento de tratamento dos dados pessoais e ao acordo com a presente política de privacidade.

Fundamento jurídico do tratamento de dados pessoais pelos psicólogos/psiquiatras

Os dados pessoais tratados pelos psicólogos/psiquiatras são para efeitos da prestação de um serviço e com base no contrato celebrado entre as partes.

As categorias especiais de dados tratadas no decorrer das próprias consultas, serão tratadas pelos psicólogos, enquanto responsáveis pelo tratamento, com base na necessidade do tratamento para efeitos da prestação de cuidados ou tratamentos de saúde.

Todos os dados relativos à saúde serão sempre tratados por ou sob a responsabilidade de um profissional sujeito à obrigação de sigilo profissional.

No âmbito da execução do Contrato, todos os dados relativos à saúde serão sempre tratados por ou sob a responsabilidade de um profissional sujeito à obrigação de sigilo profissional.

Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os seus dados pessoais (dados de identificação, dados de contacto e dados relativos ao motivo da consulta) são tratados para efeitos da marcação e gestão das consultas, com base no seu consentimento explícito.

Os seus dados pessoais são ainda tratados com as finalidades de contacto com os Utilizadores sobre questões relacionadas com os serviços prestados pela PLUSHEALTH e de faturação (incluindo gestão de pagamentos, reclamações e litígios, quando existentes), bem como para o cumprimento de todas as obrigações legais e regulamentares atualmente em vigor (por exemplo respeitantes à faturação e registos contabilísticos).

Os seus dados pessoais podem também ser usados para que lhe seja enviada informação e materiais promocionais e publicitários, através de correio ou correio eletrónico, sobre a PLUSHEALTH ou os seus produtos, iniciativas ou eventos, se assim o consentir.

Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais

O tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades indicadas será efetuado pela PLUSHEALTH e seus funcionários e por entidades subcontratadas encarregues de gerir o Site na Internet, a contabilidade e o serviço de clientes e gestão da base de dados, as quais tratarão os seus dados pessoais exclusivamente em nome, por conta e segundo instruções da PLUSHEALTH, conforme acordado contratualmente com as mesmas.

Os seus dados pessoais poderão, igualmente, ser revelados às autoridades que possam legitimamente recebê-los nos termos legais ou regulamentares.

Prazo de conservação dos dados pessoais

A PLUSHEALTH conservará os dados pessoais objeto de tratamento enquanto mantiver o seu consentimento ou por período diferente caso tal decorra da legislação aplicável. Os dados de acesso ao Site serão conservados durante o período em que os Utilizadores mantenham a conta de acesso ativa, à exceção dos *logs* de acesso, que são conservados por um período máximo de 1 ano ou de outros períodos previstos na lei.

Dados pessoais de crianças

A PLUSHEALTH reconhece a importância de proteger a privacidade das crianças, especialmente no mundo interativo online.

Caso o Utilizador tenha menos de 16 anos, o tratamento dos seus dados pessoais carece do consentimento explícito dado pelos titulares das responsabilidades parentais da criança. Nesse sentido, a PLUSHEALTH compromete-se a envidar todos os esforços adequados para verificar que o consentimento foi dado ou autorizado pelo titular das responsabilidades parentais da criança.

Direito de acesso, retificação e apagamento dos dados pessoais. Direito de limitação do tratamento, direito de oposição ao tratamento e direito à portabilidade dos dados pessoais. Direito de retirada do consentimento.

Nos termos da legislação aplicável, poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento.

Poderá igualmente, através dos referidos meios, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas. Nos termos da lei, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

Poderá exercer os seus direitos ora elencados junto da PLUSHEALTH através do envio de email para info@myplushealth.com ou de comunicação escrita para o seguinte endereço: PLUSHEALTH YOUR HEALTH FIRST, LDA., Rua Actor Taborda, n.º 27, 6.º, 1000 – 007 Lisboa.

Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo

Nos termos da regulamentação comunitária aplicável, informa-se que o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamações referentes ao tratamento dos dados pessoais à autoridade de controlo competente, no caso a Comissão Nacional de Proteção de Dados (Morada: Rua de São Bento, n.º 148, 3., 1200 – 821 Lisboa; Telefone: (+351) 213928400; Fax: (+351) 213976832; email: geral@cnpd.pt), caso entenda que o tratamento dos seus dados pela PLUSHEALTH viola o regime legal em vigor a cada momento.

Recolha de dados em redes abertas

Apesar dos esforços e mecanismos de segurança adotados pela PLUSHEALTH, tratando-se da recolha de dados em redes abertas, os seus dados pessoais podem circular na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Em todo o caso, a PLUSHEALTH emprega todas as medidas de segurança tidas por adequadas no tratamento dos seus dados pessoais.

Destaca-se, ainda que a PLUSHEALTH não tem acesso à sua informação de saúde (com exceção da informação comunicada através da opção “área de preferência” aquando da marcação da consulta/do recebimento do relatório de consulta de psicologia), sendo tal informação exclusivamente tratada pelos prestadores de cuidados de saúde escolhidos por vós e os quais respeitam as diretrizes de segurança da PLUSHEALTH em matéria de proteção de dados pessoais.

Chamamos a atenção para o facto de ser da responsabilidade dos Utilizadores, garantir e assegurar que o computador utilizado para aceder ao Site se encontra adequadamente protegido contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*. Adicionalmente, os Utilizadores deverão estar cientes que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, *software* antivírus atualizado, *software* de barreira de segurança e a não utilização de *software* de origem duvidosa), o risco de os dados pessoais e *passwords* serem acedidos por terceiros não autorizados, é agravado.

Alterações da política

A PLUSHEALTH poderá alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura para refletir as práticas de privacidade atuais. Quando fazemos alterações a esta declaração, revemos a “data de atualização” no cimo desta página e divulgamos as alterações no próprio Site. Caso impliquem uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, a PLUSHEALTH notificá-lo-á dessas alterações, através dos dados de contacto que tenha disponibilizado.

Contudo, sempre que forem efetuadas alterações relevantes para o Utilizador em matéria de *cookies*, [voltará a visualizar uma janela pop-up de modo que, consoante o tipo de *cookie* em causa, possa aceder à informação e/ou consentir na sua utilização e armazenamento].